

Artikel 1 - De verkoper

De identiteit van de verkoper

COLOS SC nv (hierna COLOS of wij)
Koralenhoeve 35
2160 Wommelgem
Tel. Algemeen: 0032/3 541 74 29
Tel. Klantendienst: 0032/3 376 01 85
Fax.: 0032/3 541 76 00
BTW BE 1031.345.075
RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen

Assist4U NV

Koralenhoeve 35
2160 Wommelgem
Tel. Algemeen: 0032/3 541 74 29
Tel. Klantendienst: 032/3 376 01 85
E-mail: contact@colos.be
Fax.: 0032/3 541 76 00
BTW BE 0421.401.256
RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen

1. Alle contactgegevens en mogelijkheden om ons te contacteren kan je terugvinden op de website onder de sectie "Klantenservice".
2. Het aanbod van COLOS bevat doe-het-zelf materiaal en gereedschap, tuinmeubelen, dierenverzorgingsproducten, en veel meer.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten, verkopen en communicatie en elk aanbod (o.m. via post, mail, website, ...) dat door COLOS aan jou verstrekt wordt. Door gebruik te maken van deze diensten, door over te gaan tot een aankoop of door zich te beroepen op deze communicatie, verklaar je je akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Om een bestelling te kunnen plaatsen of een aankoop te doen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of

wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.

3. De website van COLOS is een wegwijzer bij het zoeken naar informatie over de producten en diensten van COLOS. Via deze website heb je ook de mogelijkheid om producten te bestellen en in te schrijven op elektronische communicatie en andere inlichtingen.
4. COLOS behoudt zich het recht voor om, ten allen tijde en voor om het even welke reden, de inhoud van de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen zonder voorafgaande kennisgeving.
5. Indien één van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.
6. COLOS respecteert de Gedragscode van het BeCommerce Kwaliteitslabel. Meer informatie en een kopie van de gedragscode kan je [hier downloaden](#).

Artikel 3 – Aanbod en bestelling

Aanbod

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, wordt dit uitdrukkelijk vermeld in ons aanbod. Het aanbod bevat steeds voldoende informatie, zodat het duidelijk is wat je rechten en verplichtingen, gekoppeld aan de aanvaarding van het aanbod, inhouden.
2. COLOS beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat er verkocht wordt en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling te maken van het product. Als COLOS gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Vergissen is altijd mogelijk en als dit overduidelijk gebeurd is, is COLOS niet verplicht om het overeenkomstig goed te leveren.

Bestelling op de website

1. Een bestelling op de website kan gebeuren in het Nederlands of het Frans, volgens je eigen keuze. Je maakt deze keuze door de website in de taal van je keuze weer te geven. De verdere communicatie en de bestelling zal aldus in de door jou gekozen taal plaatsvinden.
2. Om een product te bestellen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en eventueel facturatiegegevens in. Je krijgt op het einde de mogelijkheid een profiel aan te maken. Hierbij worden je gegevens opgeslagen en hoef je bij een volgende bestelling niet al je gegevens opnieuw in te vullen.
3. Afhankelijk van het gekozen product kan je kiezen of je de producten thuis geleverd wil krijgen of in een door jou gekozen COLOS winkel (Click & Collect).
4. Je dient je bestelling online te betalen.
5. Na elke stap krijg je de mogelijkheid om eventuele invoerfouten te verbeteren. Tot slot bevestig je je bestelling door het indrukken van de bestelknop. Door je bestelling te bevestigen ga je akkoord met deze algemene voorwaarden, zoals raadpleegbaar op de website. Je bestelling is definitief van zodra je de bevestigingspagina te zien krijgt.
6. Wij zullen je per mail een bevestiging overmaken van jouw bestelling. Een link naar de algemene voorwaarden die je kan opslaan op een duurzame gegevensdrager wordt toegevoegd aan de bevestigingsmail. Deze bevestigingsmail geldt als een langs elektronische weg gesloten contract. Er wordt geen andere vorm van het contract gearhiveerd.

Artikel 4 – Click & Collect

1. Indien je kiest om je bestelling in de winkel op te halen wordt je bestelling in de door jou gekozen winkel verzameld. Producten die niet voorradig zijn in de door jou gekozen winkel zullen beschikbaar zijn binnen de indicatieve termijn. Deze wordt in het winkelmandje aangegeven.

2. COLOS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet tijdig klaarzetten of het ontbreken van producten. Indien de bestelling niet volledig is, zal COLOS er alles aan doen je zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te brengen.
3. COLOS zal de producten 10 dagen in de winkel voor jou reserveren.

Artikel 5 – Thuislevering

1. Enkel producten waarbij de optie thuislevering vermeld staat, kunnen thuis geleverd worden.
2. Alle producten die je thuis laat leveren worden geleverd op het door jou tijdens de bestelling aangegeven adres.
3. De logistieke partner die de thuislevering verzorgt, zal afhangen van het bestelde product en/of de omvang van de bestelling. Meer informatie over jouw bestelling en thuislevering vind je terug in de bevestigingsmail van je bestelling.
4. Sommige producten leveren onze leveranciers met eigen transport. De leveringsvoorwaarden van de leverancier zijn in dat geval van toepassing en worden steeds opgenomen per product. De leverancier zal contact met je opnemen om een leveringsdatum af te spreken.
5. De leveringskost wordt duidelijk aangegeven bij het product nog vooraleer de bestelling geplaatst is.
6. De indicatieve levertermijn is afhankelijk van het bestelde product en wordt duidelijk aangegeven bij het product nog vooraleer de bestelling geplaatst is.
7. Afhankelijk van de samenstelling van je bestelling kan het zijn dat de levering van alle producten niet samen en niet gelijktijdig geschiedt. Per bestelling betaal je echter maar één keer de leveringskost.
8. De levering omvat enkel het bezorgen van het product en niet de montage ervan, tenzij uitdrukkelijk anders staat aangegeven.

9. Thuisleveringen gebeuren enkel in België.
10. De thuislevering gebeurt steeds op risico van COLOS. Als je ons echter producten terugzendt, ben jij verantwoordelijk voor het transport.
11. COLOS is niet verantwoordelijk voor laattijdige levering of niet-levering door haar leverancier of logistieke partner. De aangeduide levertermijnen zijn steeds indicatief.
12. Indien de geleverde producten tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de producten die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de producten die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 3 dagen melden. Neem hiervoor contact op met de [klantendienst](#) zodat naar een gepaste oplossing gezocht kan worden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (Bedenktijd) bij verkoop op afstand

1. Het aan de consument verleende herroepingsrecht is enkel van toepassing indien de overeenkomst werd gesloten vanop afstand (website, telefoon, ...). Het herroepingsrecht is dus niet van toepassing bij aankopen in de winkel.
2. Het herroepingsrecht houdt in dat je het recht hebt te beslissen dat je de producten niet wilt houden en bedraagt 14 dagen vanaf de levering (van het laatste onderdeel) van het product. De producten mogen dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden terugbezorgd worden aan COLOS, dit ten laatste 14 dagen na melding aan COLOS van de herroeping.

Behoudens hetgeen in dit artikel bepaald onder punt 10, is het herroepingsrecht ook van toepassing op het leveren van diensten en bedraagt de herroepingstermijn eveneens 14 dagen vanaf de levering (van het laatste onderdeel) van het product, dat samen met de dienst werd besteld.

3. Als je de producten wenst terug te bezorgen aan een COLOS-winkel, kan dit enkel aan de door jou online aangeduide COLOS-winkel. Web-only producten kunnen

echter nooit in de winkel worden geretourneerd. Hiervoor dienen steeds de specifieke retourvoorwaarden voor het betrokken product nageleefd te worden. Zie hiervoor punt 6.2 hierna.

4. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor jouw rekening. In sommige gevallen zullen de leveranciers van COLOS de producten terug bij jou komen ophalen. Wij zullen dan aangeven wat hiervan de kostprijs is of een raming maken, indien dit niet redelijkerwijze op voorhand kan worden berekend. Ga je hiermee akkoord, dan wordt de ophaling ingepland en worden de kosten van het terugzenden in mindering gebracht van het terug te betalen aankoopbedrag.
5. Om je herroepingsrecht snel en correct uit te oefenen, [kan je hier het vermelde formulier downloaden](#) en sturen naar de door jou online aangeduide COLOS-winkel of contacteer onze klantendienst.
6. Tijdens de herroepingsperiode verwachten we dat je zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Als je de producten nog wenst terug te sturen zoals hierboven omschreven, mag je ze enkel in die mate uitpakken of behandelen als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen. Indien je de producten terugbezorgt, doe dit dan zoveel als mogelijk in de originele verpakking, de originele staat en met alle geleverde toebehoren, zoals handleidingen, garantiebewijzen en dergelijke meer.
7. Binnen de 14 dagen na je melding van herroeping aan COLOS, en op voorwaarde dat je de producten effectief hebt teruggestuurd (of minstens het bewijs van terugzending voorlegt) of terugbezorgd in de door jou bij de bestelling aangeduide COLOS-winkel, wordt de volledige aankoopprijs van de producten terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je je bestelling hebt betaald. Beschik je niet meer over de originele verpakking en/of alle toebehoren, bezorg de producten dan aan ons terug in een eigen gekozen verpakking (zorg er evenwel voor dat deze voldoende stevig is om beschadiging van de producten tijdens de verzending te voorkomen). In dit geval zullen wij de eventuele minwaarde van de producten in rekening brengen en ontvang je mogelijks niet de volledige aankoopprijs terug.

8. Indien je het product wenst om te ruilen voor een ander product, kan je met ons contact opnemen.
9. Alle contactgegevens en mogelijkheden om ons te contacteren kan je terugvinden op de website onder de sectie “Klantenservice”.
10. Het herroepingsrecht geldt niet in sommige specifieke gevallen zoals bij wet voorzien in art. VI 53 WER, zoals o.m. snel bederfbare producten en producten die volgens de instructies van de klant werden gepersonaliseerd.

In geval van het leveren van diensten (o.a. installatie goederen) vervalt het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst, voor zover de uitvoering is begonnen met jouw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming. Je verliest je herroepingsrecht zodra de installatie volledig is uitgevoerd en wordt geacht dit te erkennen bij aanvang van de installatie.

11. Uitzondering voor bepaalde web-only producten

Voor bepaalde producten die enkel via onze webshop verkocht worden (“web-only”) kunnen afwijkende herroepings- en retourinstructies gelden. Dit wordt dan specifiek bij het betrokken product vermeld. In dit geval vindt punt 6.3 geen toepassing en dient u contact op te nemen met de klantendienst.

Alle contactgegevens en mogelijkheden om ons te contacteren kan je terugvinden op de website onder de sectie “Klantenservice”.

Artikel 7 – Retour bij verkoop in de winkel

Indien je een product wenst te retourneren of om te ruilen dat je aankocht in een COLOS winkel, zal de desbetreffende COLOS-winkel de voorwaarden voor retour of omruiling bepalen.

Artikel 8 – Prijs

Onze prijzen zijn in euro en inclusief alle belastingen, BTW, recupel, taksen en diensten. COLOS kan bovenop de prijs ook de verzendkosten aanrekenen. Dit wordt duidelijk aangegeven vooraleer de bestelling definitief is.

Artikel 9 – Betaling

Algemeen

Een aankoop is slechts definitief zodra we je betaling hebben ontvangen. Voor betalingstransactie met krediet- of debetkaarten is het noodzakelijk dat wij de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet levering van je bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

Online betaling

1. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.
2. Voor online aankopen aanvaarden we de volgende betaalmiddelen: Visa, MasterCard, Bancontact, Payconiq, COLOS Cadeaukaart en COLOS kortingbon

Betaling in de winkel

In de winkel aanvaarden we contante betalingen, Visa, MasterCard, Bancontact, COLOS Cadeaukaart, COLOS kortingbons en Ecocheques/Ecopass.

Artikel 10 – Plaatsingsdienst

1. Bij de aankoop van bepaalde goederen bieden wij jou de mogelijkheid om deze goederen tegen een bijkomende kost te laten plaatsen door Assist4U of diens onderaannemer (hierna 'de installateur').
2. De installateur zal de nodige inspanningen leveren om de goederen te plaatsen en dit volgens de regels van de kunst. In geval van onvoorziene omstandigheden kan de installateur een alternatief voorstellen.

3. Je zal zelf, op eigen kosten, de nodige voorbereidende werken moeten uitvoeren, die voorafgaand aan de plaatsing door Assist4U of diens onderaannemer aan jou worden meegedeeld. Verder sta je zelf in voor het bekomen van een vergunning voor de uitvoering van de werken indien van toepassing (je dient jezelf te informeren over het al dan niet vereist zijn van een vergunning). Bovendien voorzie je in een vrije leveringszone van minstens 10 meter voor de woning (desgevallend zal je hier de nodige parkeerverboden voor moeten aanvragen) en zorg je ervoor dat de installateur een gemakkelijke toegang heeft tot de werf.

Indien je niet, niet tijdig of niet correct de nodige voorbereidende werken hebt uitgevoerd of indien de werf niet toegankelijk blijkt op de afgesproken dag van installatie behoudt COLOS zich het recht voor om de installatie geheel dan wel gedeeltelijk te weigeren of te schorsen tot de nodige voorbereidende werken (correct) zijn uitgevoerd. In dat geval ben je aan COLOS een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag van de plaatsingskost (excl. BTW).

In geen geval is COLOS, noch Assist4U, noch de installateur aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van gebreken in de voorbereidende werken of voor eventuele schade die voortvloeit uit de plaatsing, indien deze plaatsing op jouw aandringen werd uitgevoerd in strijd met het advies van de installateur.

4. Indien je extra werken door de installateur wil laten uitvoeren, wijzen wij jou erop dat dit een rechtstreekse overeenkomst tussen jou en de installateur doet ontstaan. COLOS of Assist4U kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor (schade die voortvloeit uit) deze bijkomende werken.
5. De installatietermijn bedraagt één maand vanaf de levering van het laatste onderdeel van het goed, mits betaling van de totaalprijs van de bestelling (d.w.z. van het product en van de dienst). Deze termijn is indicatief. Van zodra COLOS op de hoogte is dat deze termijn niet kan worden nageleefd, stelt zij jou zo snel mogelijk hiervan in kennis.
6. Wij verzoeken jou om aanwezig te zijn tijdens de plaatsing. Na voltooiing van de plaatsing overloopt de installateur samen met jou het opleveringsrapport, waarna dit door beide partijen ondertekend wordt. Indien je niet aanwezig bent, wordt het

opleveringsrapport enkel door de installateur ondertekend. Dit rapport geldt als afdoende bewijs voor de oplevering.

Artikel 11 – Conformiteit en Garantie

1. COLOS garandeert de conformiteit van de door haar aangeboden consumptiegoederen en diensten zoals voorzien in de wettelijke consumentengarantie. Deze garantie bedraagt twee jaar. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het product of aan de dienst tot 2 jaar na de (op)levering, dit product kosteloos wordt hersteld dan wel vervangen of dat de gebreken in de dienst kosteloos worden hersteld.
2. Een eventueel gebrek of defect moet binnen de 2 maanden na vaststelling worden gemeld bij COLOS. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 2 jaar na de (op-)levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de (op-)levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen.
3. Gedurende de voormelde periode verbindt COLOS zich ertoe het defecte product (of onderdeel ervan) kosteloos te vervangen of te herstellen, behalve als dat onmogelijk of buiten verhouding zou zijn. Indien de consument geen aanspraak kan maken op herstelling of vervanging heeft de consument het recht een passende prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst te eisen. Ontbinding van de koopovereenkomst kan evenwel niet worden gevraagd, indien het gebrek van geringe betekenis is. In geval van terugbetaling van de aankoopprijs bij ontbinding van de koopovereenkomst kunnen wij evenwel rekening houden met het gebruik dat je reeds van het product hebt gehad sedert de levering en hiervoor een vermindering in rekening brengen.
4. De consument kan de wettelijke garantie echter niet inroepen voor termijnwijzigingen of wijzigingen van leveringsplaats of voor gebreken waarvan hij kennis had op het ogenblik van de aankoop.
5. Zijn onder meer uitgesloten van de wettelijke garantie:
 - alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade na de levering veroorzaakt aan het product (b.v. door oxidatie, schokken, val,...);

- de vervanging van toebehoren of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen;
 - defecten ten gevolge van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen;
 - defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het product strijdig met de voorschriften van de fabrikant.
6. Om een beroep te doen op de garantie, moet je de originele factuur of aankoopbewijs kunnen voorleggen. De garantietermijn neemt aanvang op het moment van (op-)levering. De garantie kan enkel ingeroepen worden ten aanzien van COLOS. Indien rechtstreeks beroep wordt gedaan op de fabrikant, zijn de eventuele kosten niet ten laste van COLOS. In geval van tussenkomst door een niet door COLOS aangewezen derde, vervalt de garantie.
 7. Indien een commerciële garantie van toepassing is, zijn de details hierover terug te vinden in de productinformatie op de website.
 8. Voor producten die gebruikt worden voor niet-private doeleinden gelden de beperkende garantievoorwaarden van de fabrikant/invoerder.

Artikel 12 - Cadeaukaart

1. De Cadeaukaart van COLOS blijft twee jaar geldig na datum van aankoop en kan gebruikt worden om aankopen mee te betalen in alle COLOS winkels in België. Na de vervaldatum kan de Cadeaukaart niet meer worden gebruikt, noch omgeruild.
2. De Cadeaukaart kan ook worden gebruikt voor aankopen op de website.
3. De Cadeaukaart kan niet worden omgeruild voor contanten, ook niet gedeeltelijk. De restwaarde van de Cadeaukaart kan gebruikt worden voor een volgende aankoop.
4. Bij het omruilen van producten die werden aangekocht met een Cadeaukaart zal de klant een nieuwe Cadeaukaart (tegoedbon) ontvangen gelijk aan het bedrag waarvoor een Cadeaukaart werd gebruikt ter betaling.

5. COLOS is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van de Cadeaukaart. COLOS is niet verantwoordelijk voor schade aan de Cadeaukaart.
6. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de Cadeaukaart wordt ontzegd.

Artikel 13 - MyCOLOS Kaart

1. Je kan een MyCOLOS kaart aanvragen via de website of in een COLOS winkel. Je vult je identificatiegegevens in (naam, adres en woonplaats).
2. Bij afgifte van je MyCOLOS kaart aan de kassa of bij vermelding van je kaartnummer bij je online aankoop ontvang je per aankoopsticket van 1 EUR 1 Bonuspunt. Je punten worden automatisch geregistreerd en bij een aankoop in de winkel worden deze afgedrukt op je kassaticket. Indien je een profiel hebt aangemaakt op onze website en je MyCOLOS kaartnummer geregistreerd hebt kan je je Bonuspunten ook raadplegen op je persoonlijke profielpagina op de COLOS website.
3. Je MyCOLOS kaart is geldig in alle COLOS winkels.
4. Telkens wanneer je de kaart van 500 punten haalt, ontvang je een kortingsbon van 5 EUR geldig bij je eerstvolgende aankoop in een COLOS winkel naar keuze. De kortingsbon kan echter niet gebruikt worden voor online-aankopen. Deze kortingsbon kan je verzilveren vanaf de eerste dag na ontvangst en blijft 3 maanden geldig.
5. COLOS is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van de Bonuskaart. In dit geval kan je wel gratis een nieuwe MyCOLOS kaart aanvragen. De reeds opgebouwde Bonuspunten op de oude kaart gaan dan verloren. Indien u het kaartnummer van jouw MyCOLOS kaart nog kent kan, op uw verzoek, de oude MyCOLOS kaart geblokkeerd worden en kunnen de reeds opgebouwde Bonus Punten overgezet worden naar jouw nieuwe kaart.

Artikel 14 – Overmacht

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, pandemieën, verandering in de aanvoer of het transport van grondstoffen of producten, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

Algemeen

1. COLOS is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden, ook niet van aangestelden of werknemers, tenzij bij opzet of grove fout of bij psychisch en/of fysisch letsel. De toepassing van artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek wordt, voor zover wettelijk toegelaten, uitgesloten ten aanzien van COLOS/Assist4U en ten aanzien van de hiernavolgende hulppersonen van COLOS/Assist4U: de werknemers, de bestuurders en de zelfstandige dienstverleners van COLOS/Assist4U en van de met COLOS/Assist4U verbonden vennootschappen. Onder zelfstandige dienstverleners in de zin van dit artikel wordt verstaan: de zelfstandige dienstverleners die op duurzame en dagdagelijkse basis prestaties leveren aan COLOS/Assist4U, respectievelijk aan de verbonden vennootschap van COLOS/Assist4U en hun bestuurders.
2. De aansprakelijkheid van COLOS is steeds beperkt tot de rechtstreekse, persoonlijk geleden schade en kan nooit meer bedragen dan de aankoopprijs van het product of van de dienst en kan zich in geen geval uitstrekken tot de vergoeding van immateriële en/of indirecte schade.
3. COLOS is niet aansprakelijk voor verlies of schade bij gebruik van een product.

Gebruik website

1. COLOS kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade die een webbezoeker ondervindt bij een bezoek aan de COLOS-website, bij eventuele storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische publicatie van de website of bij de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de website.
2. COLOS levert alle redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de haar toevertrouwde informatie correct is op het moment van opname in haar bestanden, wat niet belet dat er zich in deze bestanden steeds onvolledige, onnauwkeurige of niet meer actuele informatie kan bevinden.
3. Deze website bevat links of referenties naar andere sites. COLOS heeft geen enkele zeggenschap over deze websites. COLOS kan bijgevolg niet aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.
4. Het verzenden van en naar de COLOS-website van illegale materialen, zoals bedreigende, lasterlijke, discriminerende, racistische, obscene of pornografische materialen die in strijd zijn met de nationale of internationale wetgeving, is verboden.
5. COLOS heeft de mogelijkheid om gebieden op de website waar gebruikers communicatie verzenden te controleren. COLOS is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze communicatie.
6. COLOS behoudt zich het recht om gegevens verzonden door gebruikers te verwijderen van haar website indien deze niet overeenstemmen met de doeleinden van de website.

Frauduleuze internetpraktijken

COLOS kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor internetfraude door derden, zoals onder meer valse cadeau- of waardebonnen, wedstrijden, invorderingen, enz. Bij twijfel over acties, promoties en/of andere handelingen onder het COLOS logo adviseren wij steeds contact met ons op te nemen. Alle contactgegevens en mogelijkheden om ons te contacteren kan je terugvinden op de website onder de sectie "Klantenservice".

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

1. De informatie op de website van COLOS mag enkel gedownload worden voor informatieve privédoeleinden. Elk ander gebruik is verboden.
2. Alle teksten, werken, tekeningen, beelden en data alsmede alle benamingen, handelsnamen, domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van deze website zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, die hetzij bij COLOS, hetzij bij leveranciers of andere rechthebbenden liggen. De gehele of gedeeltelijke presentatie, reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling, publicatie, aanpassing en gebruik voor commerciële doeleinden op eender welke wijze, evenals het elektronisch opslaan of gebruiken voor onwettige doeleinden is verboden, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van COLOS, haar leveranciers of de rechtmatige eigenaars, behalve om de producten of diensten te identificeren.
3. Alle communicatie die je als gebruiker naar de COLOS-website verzendt, wordt beschouwd als niet-vertrouwelijk en waarop je geen intellectuele eigendomsrechten kan doen gelden. COLOS is niet verantwoordelijk voor deze communicatie.

Artikel 17 – Klachtenregeling en geschillen

1. Als je klachten zou hebben over onze producten of diensten, kan je ons contacteren via:

COLOS België NV

Koralenhoeve 35

2160 Wommelgem

Tel. Klantendienst: 0032/3 376 01 85

Fax.: 0032/3 541 76 00

Alle contactgegevens en mogelijkheden om ons te contacteren kan je terugvinden op de website onder de sectie “Klantenservice”.

We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

2. Als je klacht niet opgelost geraakt, kan je steeds terecht bij de Consumentenombudsdienst voor een buitenrechtelijke regeling van consumentengeschillen.

Consumentenombudsdienst

North Gate II

Koning Albert II-laan 8

1000 Brussel

Tel: 0032/2 702 52 00

Fax: 0032/2 808 71 29

e-mail: contact@consumentenombudsdienst.be

web: www.consumentenombudsdienst.be

3. De Europese Unie stelt een online klachtenplatform ter beschikking voor online aankopen, genaamd Online Dispute Resolution:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
4. COLOS verkoopt enkel producten die het afneemt van de originele fabrikanten of van hun groothandelaars. Sommige producten worden rechtstreeks bij u geleverd door onze leverancier. Mocht je als consument twijfels hebben over de echtheid van een product, dan kan je steeds de tips op de website <https://www.eccbelgie.be/> nalezen en/of een klacht indienen bij het meldpunt <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt>.
5. Het Belgische recht is van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het internationaal privaatrecht, alsook het Weense koopverdrag. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd.